

**Regulamin świadczenia usług  
Pakiet START600 i Pakiet START1200  
w systemie KontAuto  
obowiązujący od dnia 02-12-2018**

**§1 Definicje**

- 1) Pakiet START600 i pakiet START1200 są to usługi, w skład których wchodzi:
  - a) 13-miesięczna licencja na użytkowanie programu KontAuto
  - b) pula przydzielonych punktów do wykorzystania
  - c) możliwość korzystania ze strony internetowej i Portalu klienta
  - d) pakiet START600 zawiera przydzielonych 600 punktów na wysyłkę SMS PRO
  - e) pakiet START1200 zawiera przydzielonych 1200 punktów na wysyłkę SMS PRO
  - f) SMS PRO (SMS professional)– wiadomość z podpisem, jako nadawca SMS- a widoczny jest u klienta wybrany przez Państwa podpis z listy podpisów lub zamówiony podpis indywidualny, zaakceptowany przez Usługodawcę. Ze względu na Ustawę Antyterrorystyczną wysyłamy tylko SMS PRO. Koszty SMS PRO w punktach, w zależności od długości tekstu i użycia znaków specjalnych, w tym polskich znaków, przedstawia Załącznik
- 2) Program KontAuto - program komputerowy, działający w firmie Usługobiorcy, na który Usługodawca udzielił stosownej LICENCJI.
- 3) Usługobiorca - osoba prawna posiadająca zarejestrowane konto w systemie.
- 4) Konto - profil Usługobiorcy, zawierający dane potrzebne do świadczenia usług, stan konta oraz login i hasło umożliwiające identyfikację i dostęp Usługobiorcy do systemu
- 5) Dane - wszelkie dane o dostarczane Usługodawcy w trakcie rejestracji Usługobiorcy
- 6) Usługodawca: Jack-Mar Wolszczak i Zienkowicz sp.j., NIP: 524-010-34-69, numer KRS 000022248, regon 60072507230, z siedziba w Warszawie, ul. Obrzeźna 14 lok.27a

**§2 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin zawiera ogólne warunki korzystania z Usługi
2. Usługa prowadzona jest przez Usługodawcę.
3. Usługobiorca korzystający z Usługi wyraża zgodę na treść niniejszego Regulaminu.
4. Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie na podany w procesie rejestracji adres e-mail wiadomości dotyczących przerw w świadczeniu usługi i wszelkich komunikatów technicznych.

**§3 Dane Usługobiorcy**

1. Usługobiorca oświadcza, że podane przez niego dane są zgodne z prawdą.
2. Usługobiorcy przysługuje prawo wglądu do jego danych oraz prawo ich poprawiania.
3. Usługobiorca zobowiązuje się do aktualizacji tych danych poprzez portal klienta, znajdujący się na stronie [www.zapominalski.com.pl](http://www.zapominalski.com.pl)

**§4 Zasady korzystania z Systemu**

1. Zarejestrowany Usługobiorca, posiadający Konto w Systemie uzyskuje możliwość przetwarzania danych w programie KontAuto i wysyłania wiadomości SMS przez bramkę KontAuto.

2. Zabrania się wykorzystania Systemu w sposób niezgodny z obowiązującym prawem i powszechnie przyjętymi za obowiązujące normy obyczajowe tj. rozsyłania treści obraźliwych, wulgarnych i naruszających dobra osobiste użytkownika końcowego, do którego wiadomość jest kierowana.
3. Zabrania się wykorzystywania Systemu do wysyłania SPAM-u.
4. W przypadku naruszenia zasad zapisanych w §4 pkt 2 - §4 pkt 3, Usługodawca może zawiesić lub usunąć Konto Usługobiorcy z jednoczesnym usunięciem punktów pozostałych na jego koncie.

## **§5 Rozliczenia**

1. Usługobiorca może korzystać z Systemu po dokonaniu płatności za Usługę
2. Koszty SMS-ów określa aktualny cennik, znajdujący się na stronie internetowej [www.zapominalski.com.pl](http://www.zapominalski.com.pl)
3. Sposób naliczania obciążeń przedstawia załącznik
4. Jeżeli Usługobiorca wykorzysta przydzieloną pulę punktów może zamówić Abonament lub Pakiet PREPAID. Informacje dotyczące Abonamentu i Pakietu PREPAID są dostępne na stronie [www.zapominalski.com.pl](http://www.zapominalski.com.pl)
5. W związku z art. 43 Ustawy Antyterrorystycznej z dn. 10.06.2016 program KontAuto wysyła tylko SMS-y PRO.
6. W razie powstania lub ujawnienia się przyczyn ekonomicznych lub prawnych uniemożliwiających lub znacznie utrudniających wysyłkę SMS-ów, w tym znaczącego podniesienia cen przez operatorów GSM, Usługodawca ma prawo do zmiany cennika i zmiany warunków świadczenia usług.

## **§6 Okres ważności konta**

1. Usługa jest aktywna przez okres 13 miesięcy.
2. W celu dalszego korzystania z Usługi należy przedłużyć licencję na następny rok, tj. 12 miesięcy.
3. Jeżeli usługobiorca nie przedłuży licencji w ciągu 1 miesiąca od daty końca poprzedniej licencji jego konto w systemie zostanie zablokowane
4. Jeżeli usługobiorca nie przedłuży licencji w ciągu 3 miesięcy od daty końca poprzedniej licencji jego konto w systemie zostanie usunięte.

## **§7 Odpowiedzialność stron**

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby realizowane wysyłki wiadomości SMS przebiegały prawidłowo.
2. Usługodawca stale monitoruje prawidłowe działanie Systemu i chroni przed dostępem osób niepowołanych.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niedostarczenia wiadomości SMS odbiorcy końcowemu w następujących sytuacjach:
  - a. Odbiorca wiadomości miał wyłączony telefon
  - b. Skrzynka odbiorcza SMS-ów w telefonie odbiorcy była przepelniona
  - c. Odbiorca był poza zasięgiem sieci
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Usługobiorcę z Systemu;

- b. problemy w funkcjonowaniu Systemu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów w funkcjonowaniu sieci Internet oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej;
  - c. korzystanie z Serwisu przez Usługobiorcę niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
  - d. skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie hasła dostępu do Systemu;
  - e. przerwy w świadczeniu usług zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy;
  - f. utratę danych spowodowana awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy
5. Jakikolwiek próby włamania na strony internetowe Usługodawcy, uzyskanie dostępu do Systemu w sposób niezgodny z Regulaminem, wykorzystywanie bramki SMS w sposób naruszający prawo mogą pociągnąć za sobą bez uprzedzenia stosowne kroki prawne ze stron Usługodawcy, bądź właściwych organów.
  6. Pełna odpowiedzialność za rodzaj lub charakter treści wysyłanych wiadomości i pola nadawcy spoczywa na Usługobiorcy
  7. W przypadku naruszenia prawa przez Usługobiorcę, Usługodawca zobowiązuje się udostępnić Dane Usługobiorcy odpowiednim organom ścigania.

## **§8 Reklamacje**

1. Usługobiorca powinien kierować reklamacje w sprawach związanych z korzystaniem z Systemu wyłącznie na adres [kontauto@jackmar.pl](mailto:kontauto@jackmar.pl)
2. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 7 dni roboczych od otrzymania reklamacji, przy czym okres ten może zostać przedłużony w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga dłuższego czasu. Usługodawca zastrzega przy tym, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania dodatkowych wyjaśnień od Usługobiorcy, wówczas czas udzielania wyjaśnień przez Usługobiorcę przedłuża okres rozpoznania reklamacji.
3. O rozpatrzeniu reklamacji Usługobiorca zostanie niezwłocznie powiadomiony przez Usługodawcę.

## **§9 Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji Regulaminu. Nowy Regulamin
2. wchodzi w życie w chwili jego zamieszczenia na niniejszej stronie internetowej, o ile nie zastrzeżono inaczej.
3. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez polskie sady powszechne właściwe dla siedziby Usługodawcy.
4. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.

## **Załącznik**

**SMS PRO bez polskich znaków i znaków specjalnych:**

- do 160 znaków = 2 punkty
- do 306 znaków = 4 punkty
- do 320 znaków = 6 punktów

**SMS PRO z polskimi znakami lub/i znakami specjalnymi:**

- do 70 znaków = 2 punkty
- do 134 znaków = 4 punkty
- do 201 znaków = 6 punktów
- do 268 znaków = 8 punktów
- do 320 znaków = 10 punktów

**ZNAKI SPECJALNE: ^ { } [ ] ~ \ | €**

**ENTER liczony jest jako 2 znaki zwykłe**